

Postventa. Información útil para tu Volkswagen.



**Estamos siempre cerca.
Servicio Volkswagen.**



Volkswagen

Garantía.

La mejor garantía es conducir un Volkswagen.

Nuestra garantía es de 3 años ó 100.000 km, lo primero que se cumpla.

La garantía cubre las reparaciones necesarias que surjan como consecuencia de desperfectos de material, montaje ó fabricación, estando todo ello condicionado por el cumplimiento de los mantenimientos recomendados por Volkswagen.

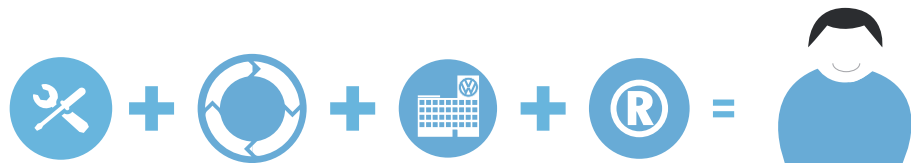
Los Repuestos Originales Volkswagen y los Accesorios Originales Volkswagen vendidos e instalados por un Concesionario Oficial Volkswagen, poseen una garantía de 12 meses a partir de la fecha de factura. (*)

(*) NOTA: Existen componentes del vehículo con garantía limitada. Ver listado en detalle en el Manual de Garantía del Vehículo.

Calidad del Service Oficial Volkswagen.

Todos nuestros servicios giran a tu alrededor.

Contamos con personal capacitado, calificado y especializado; equipos de diagnóstico de última tecnología y el máximo estándar de calidad.

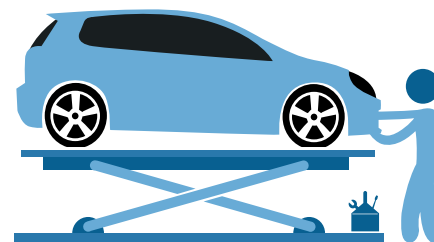


Mantenimientos Programados.

Servicios Oficiales Volkswagen en todo el país con precios transparentes. El cuidado que tu Volkswagen se merece.

El Service Oficial garantiza mantener las condiciones originales del vehículo, conservando la garantía de fábrica.

Para mayor detalle consultar en: www.volkswagen.com.ar/servicios



SERVICE AUTOS.

Cada 15.000 km (motores nafta) ó un año, lo primero que se cumpla.
Cada 10.000 km (motores diesel) ó un año, lo primero que se cumpla.

2DO Y 3ER SERVICIO CON MANO DE OBRA BONIFICADA (*).

SERVICE AMAROK.

Cada 10.000 km ó un año, lo primero que se cumpla.

3ER Y 4TO SERVICIO CON MANO DE OBRA BONIFICADA (*).

(*) Condiciones para vehículos entregados a partir del 1 de Enero de 2017. Los Servicios con Mano de Obra Bonificada aplican solamente para aquellos vehículos que hayan realizado el 1er Servicio (Autos) y el 1er y 2do Servicio (Amarok) en un Concesionario Oficial Volkswagen.

Al realizar el service deberás llevar el Plan de Asistencia Técnica del Vehículo en mano.



Plan de Inspección y Mantenimiento Volkswagen.

Nadie cuida a tu Volkswagen como nosotros.

SERVICE VEHÍCULOS NAFTEROS

SERVICE CADA 15.000 KM ó 1 AÑO (lo primero que se cumpla).

1º 15.000 KM
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.

2º 30.000 KM MANO DE OBRA BONIFICADA
Mantenimiento preventivo.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.
Cambio de filtro de combustible.
Cambio de filtro de polen.

3º 45.000 KM MANO DE OBRA BONIFICADA
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.

4º 60.000 KM
Mantenimiento preventivo.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.
Cambio de filtro de combustible.
Cambio de filtro de polen.

SERVICE VEHÍCULOS DIESEL

SERVICE CADA 10.000 KM ó 1 AÑO (lo primero que se cumpla).

1º 10.000 KM
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.

2º 20.000 KM MANO DE OBRA BONIFICADA
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.

3º 30.000 KM MANO DE OBRA BONIFICADA
Mantenimiento preventivo.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.
Cambio de filtro de combustible.
Cambio de filtro de polen.

4º 40.000 KM
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.

SERVICE AMAROK

SERVICE CADA 10.000 KM ó 1 AÑO (lo primero que se cumpla).

1º 10.000 KM
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Drenar filtro de combustible.

2º 20.000 KM
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.
Drenar filtro de combustible.

3º 30.000 KM MANO DE OBRA BONIFICADA
Mantenimiento preventivo.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de combustible.
Cambio de filtro de polen.
Chequeo Correa Poly V.

4º 40.000 KM MANO DE OBRA BONIFICADA
Inspección.
Cambio de aceite y filtro aceite.
Cambio de filtro de aire.
Drenar filtro de combustible.
Chequeo Correa Poly V.

- Recomendamos realizar cambio de líquido de frenos cada 2 años -

PUNTOS DE CHEQUEO DURANTE EL SERVICIO.

Nota: Los puntos de inspección pueden variar de acuerdo al modelo y equipamiento de su vehículo.

Servicio de inspección.

Verificación de:

- 1 Concentración de líquido refrigerante (en caso necesario rellenado).
- 2 Funcionamiento y ajuste de limpia parabrisas. Ajuste de la posición de reposo y el ángulo de incidencia de los brazos.
- 3 Nivel de líquido de servodirección.
- 4 Luminaria del vehículo.
- 5 Estado de la batería.
- 6 Bocina, radio, antena, encendedor y tomacorrientes del vehículo.
- 7 Funcionamiento del levantavidrios.
- 8 Diferencias en el desgaste en neumáticos (incluido el de repuesto). De ser necesario corrección de presión.
- 9 Sistema de escape (visual).
- 10 Fugas y/o daños en sistema de frenos (visual).
- 11 Guardapolvos, rótulas, barra estabilizadora y bujes del tren delantero y trasero (visual).
- 12 Fugas y daños en amortiguadores.
- 13 Memorias de averías con equipos de diagnóstico (reparación).
- 14 Grosor de pastillas y discos de freno.
- 15 Puesta del indicador de intervalos de servicio a cero mediante diagnóstico.
- 16 Lavado de vehículo.
- 17 Realización de recorrido final de prueba.

Servicio de mantenimiento preventivo.

Verificación de:

- 1 Concentración de líquido refrigerante (en caso necesario rellenado).
- 2 Funcionamiento y ajuste de limpia parabrisas. Ajuste de la posición de reposo y el ángulo de incidencia de los brazos.
- 3 Nivel de líquido de servodirección.
- 4 Luminaria del vehículo y ajuste de faros.
- 5 Estado de la batería.
- 6 Bocina, radio, antena, encendedor y tomacorrientes del vehículo.
- 7 Funcionamiento del levantavidrios.
- 8 Diferencias en el desgaste en neumáticos (incluido el de repuesto). De ser necesario corrección de presión.
- 9 Sistema de escape (visual).
- 10 Fugas y/o daños en sistema de frenos (visual).
- 11 Guardapolvos, rótulas, barra estabilizadora y bujes del tren delantero y trasero (visual).
- 12 Fugas y daños en amortiguadores.
- 13 Memorias de averías con equipos de diagnóstico (reparación).
- 14 Nivel de líquido de freno según desgaste de material de fricción.
- 15 Estado y función de espejos retrovisores.
- 16 Puesta del indicador de intervalos de servicio a cero mediante diagnóstico.

- 17 Carrocería.
- 18 Vano motor (visual).
- 19 Nivel de líquido de frenos.
- 20 Correa Poly V.
- 21 Protección de bajos.
- 22 Estado y la tensión de la correa dentada.
- 23 Velocímetro, reloj y cuadro de instrumentos.
- 24 Airbag (visual).
- 25 Nivel de aceite de cambio manual.
- 26 Grosor de pastillas y discos de freno.
- 27 Lubricación de apertura de puertas, pernos de fijación y gancho de cerradura de capo.
- 28 Alarma y sensores de habitáculo.
- 29 Desempeñador trasero.
- 30 Lavado de vehículo.
- 31 Realización de recorrido final de prueba.



Volkswagen Asistencia 24hs.

Siempre en contacto.



Volkswagen Asistencia 24hs es un servicio de emergencia gratuito para la asistencia al vehículo y al viajero durante el período de garantía los 365 días del año en Argentina y países limítrofes.

Podés solicitar el servicio llamando al:

- 0800 666 3434 gratis desde Argentina.
- 0054 351 485 8321 desde países limítrofes vía cobro revertido.
- SMS al 70703 indicando: SOS AAA111 ó SOS AA111AA (donde AAA111 ó AA111AA es la patente de tu vehículo).

Al comunicarse con Volkswagen Asistencia 24hs, solicitaremos la siguiente información:

- N° de chasis y dominio.
- Nombre y apellido del titular.
- Lugar donde se encuentra.
- Número telefónico de contacto.
- Modelo y color de su vehículo.
- Descripción del problema.

Asistencia al vehículo:

- Servicio de mecánica ligera en caso de avería.
- Traslado del vehículo.
- Cambio de neumáticos.
- Auxilio de combustible.
- Localización y envío de repuestos (solamente en países limítrofes).
- Depósito y custodia del vehículo.
- Auto sustituto por robo ó incendio.

Asistencia al Viajero:

- Alojamiento por inmovilización ó robo del vehículo.
- Desplazamiento de los beneficiarios por inmovilización del vehículo.
- Traslado sanitario por accidente con el vehículo.
- Repatriación sanitaria por accidente con el vehículo desde países limítrofes.
- Traslado por fallecimiento en accidente con el vehículo.
- Conductor sustituto por emergencia médica (accidente de tránsito ó enfermedad grave) del conductor.
- Asistencia legal por accidente de tránsito con el vehículo.
- Transmisión de mensajes urgentes.

Consultar términos y condiciones en www.volkswagen.com.ar

Repuestos y Accesorios Originales.

Para que tu Volkswagen siga siendo un Volkswagen. El valor de lo original.

La calidad de los detalles y la importancia de utilizar Repuestos ó Accesorios Originales, radica principalmente en que su fabricación cumple con los mismos estrictos estándares de calidad que los componentes que incluía el vehículo al comprarlo. Lo cual asegura una perfecta armonía en el funcionamiento de su Volkswagen.

¿Cuáles son las diferencias entre un repuesto original y uno alternativo? Solo una réplica exacta en precisión y calidad de materiales es igual de fiable. Si no es idéntica, no es lo mismo. Aunque en muchos casos las diferencias entre un repuesto original y uno alternativo no son perceptibles a simple vista, se hacen muy evidentes a lo largo del tiempo. Esto es especialmente importante en piezas de seguridad, tanto activas como pasivas del vehículo.



Escuchá a tu Volkswagen.

Saber interpretar las advertencias del tablero de tu vehículo previene eventos mayores.



	El freno de mano está accionado.		El nivel del líquido lavacristales está demasiado bajo.
	• ¡No continúe la marcha! Existe un problema con los frenos.		El tanque de combustible está casi vacío.
	• ¡No continúe la marcha! Existe un problema con el líquido refrigerante del motor.		Existe un problema con el aceite del motor.
	• ¡No continúe la marcha! La presión del aceite del motor es demasiado baja.		Hay una avería en el sistema de airbags y de los pretensores de los cinturones.
	• ¡No continúe la marcha! Al menos una puerta del vehículo está abierta.	4x4 LOW	La tracción total con etapa reductora está conectada (4x4 LOW).
	El conductor no lleva abrochado el cinturón de seguridad.		La tracción total está conectada (4x4 HIGH).
	Hay una avería en el alternador.		El bloqueo del diferencial está conectado.
	Si se enciende: existe un problema con el ASR/ESC. O BIEN: con ASR, la tracción total está desconectada. Si parpadea: el ASR/ESC está regulando.		La luz de giro izquierda o derecha está encendida. Las balizas están encendidas.
	La tracción total con etapa reductora (4x4 LOW) y el bloqueo del diferencial están conectados. O BIEN: el ASR/ESC está desconectado.		Si se enciende: ¡pise el pedal del freno! Si parpadea: la tecla de bloqueo de la palanca selectora no está encastrada.
	Existe un problema con el ABS.		Velocidad crucero.
	Existe un fallo parcial o total en la iluminación del vehículo.		La luz alta está encendida o la guiñada está accionada.
	La luz trasera antiniebla está encendida.		Indicador de intervalos de servicio.
	Hay una avería en el catalizador.		El teléfono móvil está conectado mediante Bluetooth a la preinstalación para teléfono móvil montada de fábrica.
	Hay una avería en el sistema de precalentamiento del motor diésel o en la gestión del motor.		Indica el estado de carga de la batería del teléfono móvil. Solo en caso de preinstalación para teléfono móvil montada de fábrica.
EPC	Hay una avería en la gestión del motor.		La temperatura exterior es inferior a +4 °C (+39 °F).
	El filtro de partículas diésel está saturado de hollín.		

Mi VW.

El portal de los conductores Volkswagen.

Mi VW es la plataforma digital exclusiva para clientes Volkswagen.

Regístrate en: www.mivw.com.ar

- Encontrá de manera rápida y sencilla los Talleres Oficiales más cercanos.
- Accedé a información personalizada sobre tu vehículo.
- Programá alertas para tu Service de Mantenimiento.
- Accedé a beneficios y sorteos.
- Recibí todas las novedades de la marca.



Volkswagen junto a YPF.

Trabajando por la calidad.

Volkswagen e YPF trabajan en conjunto para desarrollar productos acordes a las necesidades de los nuevos motores.

Volkswagen utiliza y recomienda Lubricantes YPF, productos desarrollados y formulados para motores de última generación.

Elaion F50plus, es un producto 100% sintético, formulado específicamente para Volkswagen, y ofrece máxima resistencia, excelente poder de limpieza, máxima protección y óptima fluidez.



**Estamos siempre cerca.
Servicio Volkswagen.**



Volkswagen